

精誠中學 104 年新購冷氣使用者滿意度問卷

問卷

[illegible]

8. 再買一台!
9. 可不可以再多一台!
10. 希望可以調低下限的溫度(目前為 28 度)
11. 可不可以不要都裝在同一邊
12. 坐在冷氣吹風口的位置，會感覺到很冷。
13. 不夠涼，加二台!
14. 我覺得 Hitachi 比較好用
(209)
15. 冷氣左邊較冷，右邊較熱，無法達到平衡
16. 可以再冷一點，可以設置在 26 度上下
17. 再多裝一台冷氣
18. 新的冷氣不夠冷，反而舊的冷氣比較冷
19. 沒有，其實都還不錯
20. 坐在冷氣機下的同學都特別冷，左半邊的同學都沒吹到，希望那邊可以裝第二台
21. 冷氣不冷
22. 3Q~!!
23. 可以調 26 度嗎？多裝兩台！
24. 太涼
25. 冷氣有點冷
(210)
26. 裝一台製冰機，裝窗簾
27. 希望靠走廊能裝窗簾，再加裝電風扇、冷氣
28. 冷氣分布不太平均，有地方很熱，有地方很冷
29. 如果能調冷一點的話，那會更好
30. 分布不均，在邊排都吹不到
31. 再裝兩台，溫度不低
32. 在冷氣下面吹不太到
33. 再裝兩台
34. 再增加幾台冷氣

問卷分析

使用新冷氣班級學生共 4 班 194 人，回收有效問卷 189 份，另有 14 位任課老師交回問卷。

4 點式問卷部分

4 點式問卷的統計結果顯示，對新冷氣及新舊冷氣比較的整體滿意度(第 10、11 題)，無論老師或學生，得分都超過 3 分。顯示實際現場的使用者，基於 2 周的使用經驗後，願意給予新冷氣正向的評價。

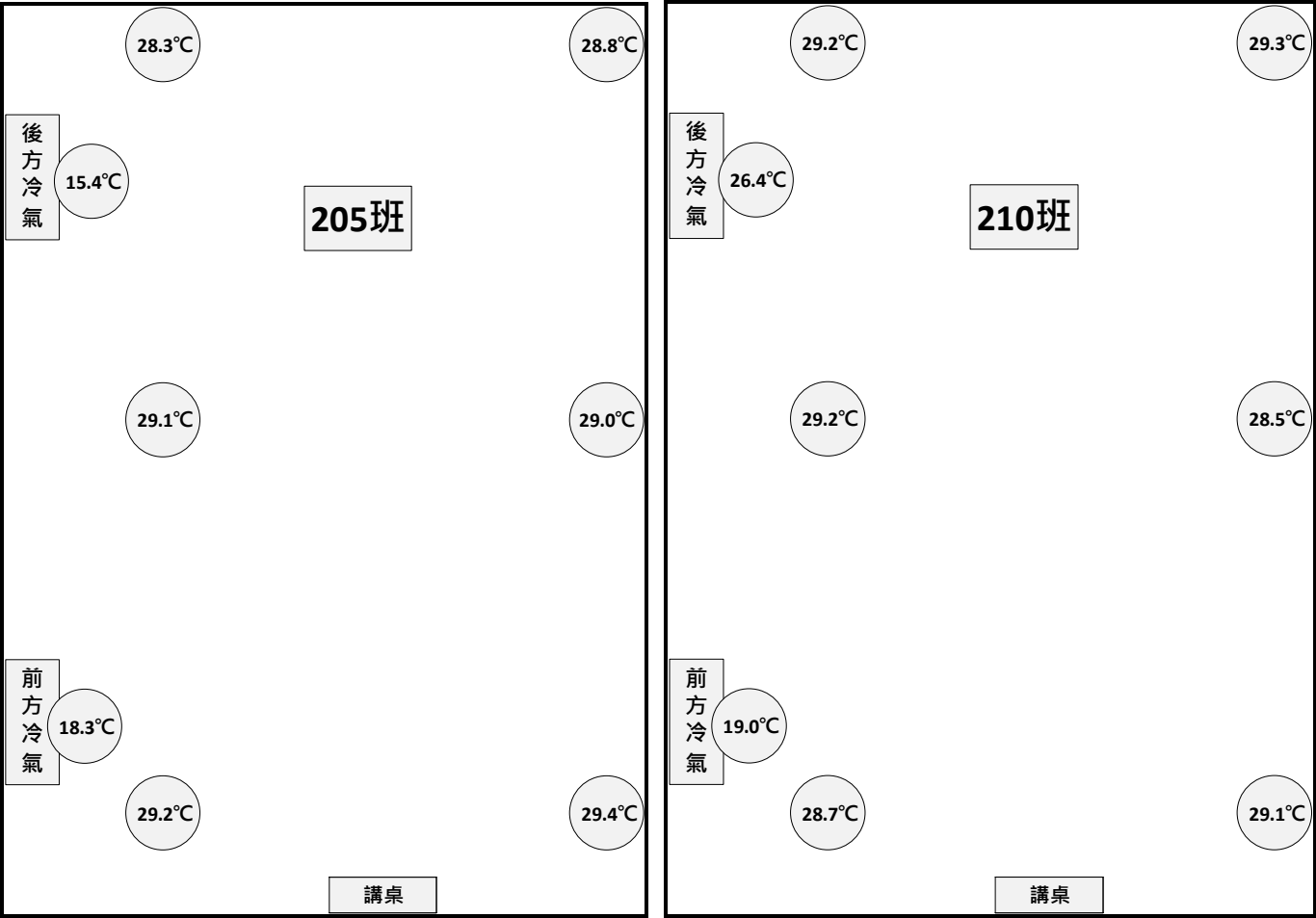
但各分項評價仍稍有不同。其中關於冷氣運轉音量(第 1 題)、冷房效果(第 2、3 題)、冷氣操作(第 5 題)、外觀(第 6、7 題)、故障時仍可持續提供冷氣(第 8 題)、節能(第 9 題)各項，無論老師或學生，得分都超過 3 分。唯一低於 3 分的是第 4 題，老師及學生都認為冷氣在教室內不容易分布均勻。8/5 上午 9:30 進入 205、210 班實測，6 個測溫點測到的溫度，在 28.3~29.3℃的範圍內，搭配電扇後，體感溫度約 27℃，接近人體感到舒適的 26℃，所以現場實測溫度舒適且均勻，並未發現室溫不均的情況。日後若有師生反映冷房不均的情況，再進行檢測，按實際情況進行調整。

其他意見部分

在其他意見表達方面，老師關心希望冷氣不要直接吹到上課老師，以及濾網清洗等問題。因為新冷氣在教室左方前後各一台，前方冷氣較有可能直接吹到老師，可以手動調整出風口扇葉方向來避免上述問題。至於濾網清洗，與老師解釋後，老師已經了解濾網的拆卸、清洗都是同學可以勝任的簡單步驟，同時也請老師注意同學在拆裝濾網時的安全問題。另有 1 位 208 班任課老師建議出風口上下自動擺動，原因是右方同學感到較熱，將利用該班戶外課時間進行設定。有老師提醒冷氣功率與人數的搭配，該項考慮在設置新冷氣時已經進行評估，實際使用情況也如預期。

同學部分，大多希望再增設冷氣或降低設定溫度。經實測，現場溫度均勻，且符合人體舒適的溫度範圍，所以無需調整。另外有些同學建議裝設窗簾，唯各班都已經加裝遮陽板，所以無需重複裝設窗簾。

現場溫度實測示意圖



結論

問卷回收數量，已經可以代表現場使用者的真實感受。統計結果顯示，師生都對新冷氣感到滿意。得分稍低的溫度不均問題，經實測，教室各處並不存在明顯的溫度差異。綜合而言，新設冷氣，不但可以達到節能的效果，也可以讓教室達到冷房效果均勻、舒適的預定目標。